

## **ARTICLE 1 – DISPOSITIONS PRELIMINAIRES**

La société LCDM Traiteur, SAS au capital social de 2000 euros, SIRET n° 879 218 006 0010, dont le siège social est sis, 16 rue du Compas – 95310 Saint-Ouen-L'Aumône a pour objet la vente et la livraison de repas préparé par elle-même, selon une carte, des tarifs, une zone géographique et des horaires strictement définis.

La société LCDM Traiteur est cantonné à la restauration rapide en livraison. Aucun point de vente permettant l'accueil du public ou la restauration sur place n'est permis.

## **ARTICLE 2 – OBJET**

Les présentes conditions générales de vente (CGV) visent à définir, de façon indivisible, les relations contractuelles entre la société LCDM Traiteur et son Client lesquelles portant sur la vente et la livraison de repas au titre de la restauration rapide.

Les présentes CGV s'appliquent aux commandes réalisées sur le site hébergé à l'adresse suivante : <https://restauration.lcdm-traiteur.fr/> ou les commandes passées par voie téléphonique au numéro inscrit sur le site précédemment énoncé.

Le Client déclare être majeur et disposer de la pleine capacité juridique afin de lui permettre de s'engager au titre des présentes. Le Client reconnaît, lors de la confirmation de sa commande, avoir pris connaissance, des présentes GCV. Toute passation de commande vaut acceptation des présentes CGV sans réserve. Les présentes CGV régissent les relations contractuelles entre la société LCDM Traiteur et le Client, les deux parties les acceptant sans aucune réserve.

Les présentes CGV priment sur toutes autres conditions pouvant figurer sur d'autres documents liant les parties, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

Les CGV qui trouvent application à la relation contractuelle liant la société LCDM Traiteur et le Client sont celles en vigueur au moment de la validation de la commande par le Client. Les présentes CGV peuvent être modifier à la discrétion de la société LDCM Traiteur sans préavis.

La validation de la commande par le Client vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le site. Lorsque le Client confirme avoir pris connaissance des conditions générales de vente en cliquant sur le bouton de validation « *valider la commande* » après

le processus de commande, il déclare accepter pleinement et sans réserve, l'intégralité des présentes CGV.

Les données enregistrées sur le site internet de la société LCDM Traiteur constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre les parties.

## **ARTICLE 3 – CHAMP D'APPLICATION GÉOGRAPHIQUE**

Les offres d'achat présentes sur le site LCDM Traiteur sont strictement réservées à une zone géographique déterminée : un rayon de 10km autour de la ville de Saint-Ouen l'Aumône (c'est-à-dire les villes de Bessancourt, Cergy, Conflans-Sainte-Honorine, Éragny, Herblay, Méry-sur-Oise, Pierrelaye, Pontoise, Saint-Ouen l'Aumône).

Pour toute commande en dehors de ce périmètre, le Client peut contacter la société LCDM Traiteur via le formulaire de contact de son site internet, ou par voie téléphonique.

## **ARTICLE 4 – CHAMP D'APPLICATION TEMPORAIRE**

Les offres d'achat présentes sur le site LCDM Traiteur sont strictement limitées à une amplitude horaire fixe : du lundi au vendredi de 11h à 14h30 et de 18h30 à 22h.

Aucune commande ni aucune livraison ne pourra être passée et délivrée en dehors de ses horaires.

## **ARTICLE 5 - COMMANDES**

Les commandes peuvent être passées par le Client sur le site internet de la société LCDM Traiteur, 24h sur 24 et 7 jours sur 7, ou par téléphone du lundi au vendredi de 11h à 14h30 et de 18h30 à 22h30.

Les commandes peuvent être faites le jour même de la demande de livraison ou à une date antérieure.

Toute commande passée le jour même de la demande de livraison sera soumise à des délais de préparation et de livraison plus longs que les commandes passées à une date antérieure.

Afin de garantir le meilleur service possible à sa clientèle, la société LCDM Traiteur se réserve le droit de refuser toute commande au-delà de sa capacité de production.

Les produits présentés sur le site internet de la société LCDM Traiteur sont susceptibles de modification, sans préavis, en fonction des approvisionnements dont elle bénéficie.

La société LCDM Traiteur dispose de la faculté de refuser toute commande en présence d'une indisponibilité de produits.

Les caractéristiques principales des produits proposés à la vente par la société LCDM Traiteur sont présentées sur le site internet <https://restauration.lcdm-traiteur.fr/>. Le Client est tenu de se reporter au descriptif de chacun de ces produits afin d'en connaître les propriétés et les particularités essentielles ainsi qu'aux informations relatives aux allergènes avant toute passation de commande.

Le Choix et l'achat d'un produit relèvent de la seule responsabilité du Client.

Les produits proposés sont conformes à la législation française et communautaire en vigueur.

Toutes informations communiquées par le Client lors de sa prise de commande l'engagent. Ainsi, toute erreur dans le libellé de la commande ou dans ses coordonnées relève de sa responsabilité exclusive.

Avant de valider sa commande, le Client dispose de la faculté d'identifier les erreurs qu'il aurait éventuellement commises lors de la saisie, tant concernant les éléments composant sa commande que ses coordonnées. Le Client peut ainsi corriger ses erreurs en revenant sur les différentes étapes du processus de commande.

Le Client peut ainsi modifier le contenu de sa commande par suppression ou adjonction de produits, et ce, depuis la page internet récapitulant le contenu du panier avant validation de la commande.

Une fois cette validation effectuée, le Client est invité à valider sa commande et accepter les présentes CGV. Les commandes sont effectives dès cette validation effectuée. Toute commande passée est définitive et ne peut être annulée : la personne est tenue de payer sa commande en ligne ou lors de la livraison.

Dans l'hypothèse d'une commande valablement passée et non payée, la société LCDM Traiteur se réserve la faculté d'indiquer, lors d'une prochaine commande éventuelle de ce même Client, l'impossibilité, pour celui-ci, de différer le paiement au moment de la livraison.

La société LCDM Traiteur se réserve par ailleurs le droit d'engager toute action, amiable ou judiciaire, pour procéder au recouvrement de sa créance.

Dès lors qu'une commande est valablement passée par le Client sur le site internet de la société LCDM Traiteur, il reçoit, sans délai, un courriel de confirmation de commande détaillant les éléments de sa commande, les coordonnées inscrites, le prix total de la commande, toutes taxes comprises, et le montant de la TVA.

Le Client est invité à conserver une copie de la confirmation sur tout support durable approprié.

## **ARTICLE 6 - DROIT DE RÉTRACTATION**

En application des règles fixées par le code de la consommation, notamment prises en leur article L. 221-28, alinéa 4, le droit de rétractation applicable en matière de vente à distance ne peut être exercé dans le cas de fourniture de bien qui, du fait de leur nature, son susceptible de se détériorer ou de se périmer rapidement.

Le Client ne dispose donc pas du délai de 14 jours pour exercer un droit de rétractation, compte tenu des contraintes inhérentes aux services de restauration rapide proposés par la société LCDM Traiteur.

Toute commande sur le site internet de ladite société se trouve ferme et définitive.

## **ARTICLE 7 - RÉCLAMATION**

Toute réclamation concernant les produits, objets de la commande, devra être effectuée par courriel ou via le formulaire de contact mentionné sur le site internet <https://restauration.lcdm-traiteur.fr/>.

Une réclamation écrite par voie postale peut également être formulée par le Client.

En l'absence de réponse dans un délai de 21 jours suivants l'envoi de la réclamation, le Client peut saisir un médiateur/conciliateur de justice. Ce préalable est obligatoire avant toute poursuite judiciaire.

## **ARTICLE 8 - EXÉCUTION DE LA COMMANDE**

Toute offre de vente s'entend sous réserve des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité d'un produit (notamment un ingrédient), le Client sera directement contacté par téléphone par la société LCDM Traiteur afin de

trouver une solution de remplacement ou procéder à l'annulation de la commande. Aucune indemnité ne sera toutefois due par la société LCDM Traiteur en une telle hypothèse.

Dans l'hypothèse d'une solution de remplacement, le Client sera débité du montant de la nouvelle commande, sans que la société LCDM Traiteur ne soit tenu de procéder à une remise éventuelle pour la gêne occasionnée.

## **ARTICLE 9 - LIVRAISON**

Les informations mentionnées par le Client lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, la société LCDM Traiteur ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité dans laquelle elle pourrait être de livrer le produit.

La société LCDM Traiteur est tenue au respect des délais annoncés. Toutefois, ces délais sont mentionnés à titre indicatif et ne constituent pas une obligation de résultat. La société LCDM Traiteur n'engage pas sa responsabilité et n'est pas tenue au remboursement ou à la réduction du coût de la commande en cas de retard dans la préparation et / ou la livraison. Le Client ne dispose pas, dans une telle hypothèse, de la faculté d'annuler sa commande.

Par exception, en cas d'un retard excédant 45 minutes (en comparaison du délai annoncé, de l'heure de livraison ou de l'heure de disponibilité), le Client dispose de la faculté d'annuler, sans frais, sa commande (sauf cas de force majeure).

## **ARTICLE 10 - PRIX**

Les prix mentionnés sur le site internet peuvent être modifiés à la discrétion de la société LCDM Traiteur.

Les prix applicables sont ceux en vigueur au moment de la Commande du Client, tels qu'affichés sur les sites internet LCDM Traiteur concernés par la Commande. Le Client sera informé des prix applicables avant de payer sa commande.

Les prix affichés sur le site internet sont exprimés en Euros TTC (toutes taxes comprises) et tiennent compte des taux de TVA applicables au jour de la commande, à savoir.

Tout changement des taux de la TVA pourra être répercuté sur les prix des produits.

Aucuns frais de livraison ne s'appliquent pour toute commande livrée dans l'une des villes expressément listées à l'article 3 des présentes CGV.

Dans l'hypothèse d'une livraison en dehors du champ géographique de l'une de ces villes, des frais de livraison pourront s'appliquer, et dont le Client sera informé préalablement à la validation de sa commande.

## **ARTICLE 11 – MODALITÉ DE PAIEMENT**

Le Client peut s'acquitter du coût de sa commande via les modalités suivantes :

- Sur le site internet :
  - En carte bancaire directement sur le site internet sécurisé à cet effet.
- Au livreur :
  - En ticket restaurant (plafonné à 38 euros par jour),
  - En carte ticket restaurant (plafonné à 38 euros par jour),
  - En espèce (en raison des précautions sanitaires imposées par le contexte actuel lié au Covid-10, la société LCDM Traiteur impose au Client de faire l'appoint ou de prévenir, au préalable, le livreur, celui-ci n'ayant pas plus de 10 euros en pièces sur lui, pour des questions tant sanitaires que sécuritaires),

Aucune monnaie ne sera rendue sur les tickets restaurant, quels que soient leur montant et le montant de la commande. Aucun avoir ne sera délivré sur les tickets restaurant, quels que soient leur montant et le montant de la commande.

Le montant minimum de chaque commande est fixé à 10 euros TTC.

Seuls les paiements en euros sont acceptés.

Toute prestation fait l'objet d'une facture en euros mentionnant la prestation et le prix. Sauf stipulations expresses contraires, les prix s'entendent hors taxes, TVA en sus suivant le taux en vigueur au moment de la facturation.

Des pénalités de 10 % par jours de retard sont exigibles sans qu'une mise en demeure soit nécessaire. Elles courent de plein droit à partir de la date d'échéance indiquée sur la facture et sont exigibles au terme de chaque mois.

Pour les clients professionnels, à défaut de paiement dans les trente jours qui suivent la réception de la facture, l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 € - prévue par la loi n° 2012-387 du 22 mars 2012 - sera perçue de plein droit.

### **ARTICLE 12 - RESPONSABILITÉ**

La société LCDM Traiteur se décharge de toute responsabilité quant à l'usage ou le contenu des produits commandés via son site internet.

Les photographies, images et textes reproduits sur le site internet de la société LCDM Traiteur le sont à titre purement indicatif et ne sauraient avoir une valeur contractuelle.

La société LCDM Traiteur n'engage pas sa responsabilité en cas d'erreur constatée sur une photographie, image ou texte présent sur son site internet.

La société LCDM Traiteur n'est pas responsable en cas d'impossibilité d'exécution du contrat en présence d'un cas de force majeure ou d'une circonstance exceptionnelle.

La société LCDM Traiteur n'est pas davantage responsable pour tout désagrément ou dommage inhérent à l'utilisation du réseau internet.

Ainsi, l'accès au site internet, normalement accessible au client à toute heure du jour ou de la nuit, peut faire l'objet, de manière exceptionnelle et temporaire d'un accès limité ou d'une interruption volontaire ou non pour quelle que cause que ce soit.

Dans une telle hypothèse, la société LCDM Traiteur n'engage aucunement sa responsabilité à l'égard du client. Elle ne pourra être tenue responsable de tout préjudice physique, matériel ou moral causé par l'indisponibilité du site quelle qu'en soit la raison.

La société LCDM Traiteur n'engage pas sa responsabilité concernant les agissements du client postérieurement à la livraison du produit.

Une fois la livraison effectuée, il appartient au client de prendre toutes les mesures nécessaires pour assurer la bonne conservation du produit et de prendre les mesures s'imposant si ledit produit apparaît non consommable (conservation au frais du produit, entre 0 et 3°, consommation dans le respect des dates limites de conservation ou, à défaut de précision, dans les 3 jours maxima de la livraison du produit, respect du temps de chauffe du produit et des modalités de chauffe relative à l'emballage, appeler les services, ne pas le consommer en cas de suspicion, etc).

La société LCDM Traiteur n'est pas tenue responsable en cas de dommages physique, matériel, immatériel ou moral pouvant résulter d'une négligence du client quant à l'utilisation faite du produit postérieurement à sa livraison.

Dans l'hypothèse où la responsabilité de la société LCDM Traiteur serait engagée par l'un de ses Clients, au titre du présent contrat, le montant des dommages et intérêts que le Client peut réclamer est limité expressément au montant du prix payé par le Client pour le(s) produit(s) se trouvant à l'origine du préjudice.

Le Client est, en tout état de cause, tenu de faire toutes les diligences nécessaires afin de diminuer le préjudice subi.

### **ARTICLE 13 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

La structure générale du site de la société LCDM Traiteur et tous éléments y figurant constituent des œuvres protégées en tant que telles par les lois sur la propriété intellectuelle, en particulier par le droit d'auteur, les dessins et modèles et le droit des marques, et par les traités internationaux.

Il est interdit de collecter, utiliser, copier, distribuer, afficher, reproduire ou transmettre, totalement ou partiellement, sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit, les éléments figurant sur le site internet de la société LCDM Traiteur, notamment à des fins commerciales.

Cette interdiction s'étend notamment, sans que cette liste ne soit limitative, aux textes, scripts, présentation des écrans, logiciels, marques et logos, images, photos, graphiques, concepts, sons, musique, vidéos ou fonctionnalités interactives.

Toute personne qui télécharge ou recueille des informations diffusées sur le site internet de la société LCDM Traiteur ne dispose sur celles-ci que d'un droit d'usage privé, personnel et non transmissible et s'engage à ne pas les modifier.

Toute autre utilisation non expressément autorisée au préalable et par écrit par la société LCDM Traiteur est strictement interdite.

## **ARTICLE 14 – DONNÉES PERSONNELLES**

Les données personnelles sont les informations nominatives transmises par un client à l'occasion de sa commande. Le traitement informatisé des données personnelles recueillies a pour finalité de traiter les commandes des clients, gérer le service en ligne et la relation client. Conformément à la loi Informatique et Libertés, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et, sous réserves des dispositions légales applicables à la matière, de suppression des données le concernant, le responsable du traitement de ces données étant Mme Fatoumata Bié.

Les données personnelles recueillies par la société LCDM Traiteur ne font l'objet d'aucune transmission, sauf exigence réglementaire ou légale pour des raisons légitimes, à des tiers.

## **ARTICLE 16 – LOI APPLICABLE - LITIGES - JURIDICTION COMPÉTENTE**

Le Contrat est régi par la loi française. De convention expresse, tous les litiges relatifs à l'interprétation ou l'exécution du Contrat et qui ne pourraient être résolus à l'amiable seront de la compétence de la juridiction compétente du ressort du lieu du siège social de la société LCDM Traiteur.